



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : JANUARI

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 31 Januari 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1.	16-12-2020	Kianario Setio Jl. Imam Bonjol No.45 Rt 03 Rw 08 Padukuhan Kraton Pekalongan Utara Hp. 0857823658641	Sehubungan Lokasi Jl. Imam Bonjol No 45 Sebelah rumah makan simpang lima akan dibangun toko sebagai tempat usaha, maka ybs memohon untuk memindahkan reklame yang terpasang di depan lahan Ybs. Adapun reklame yang maksud adalah reklame milik Berkah Jaya, Ayam Goreng Gepuk, HP OPPO, Agen Pekalongan, Biro Jasa Umroh.	Terkait Laporan dari sdr. Kianario Setio maka dari dpmptsp mengundang pemilik reklame dan pemohon untuk dilakukan mediasi pada tanggal 25 Januari di Aula DPMPTSP. Dihasilkan kesepakatan untuk dilakukan pemindahan beberapa reklame yang menghalangi akses jalan keluar masuk ke rumah Pemohon maksimal 3 bulan terhitung sejak 25 Januari 2021.	12-1-2021	30-1-2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	H/S 5

Dibuat Oleh :

Ratih Prasastiana Muna
Staff Pengelola Pengaduan Publik

Mengetahui :

Krido Swasti Harto
Kepala Seksi Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : FEBRUARI

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 28 Februari 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					# 2/2

Dibuat Oleh :

Suwito, S.E

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprpto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : MARET

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 31 Maret 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					# 5/2

Dibuat Oleh :

Suwito, S.E

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : APRIL

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 April 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					# 5

Dibuat Oleh :

Suwito, S.E

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : MEI

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 31 Mei 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					# 5/5

Dibuat Oleh :

Toni Wibiyanto, S.I.P

Plt.Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : JUNI

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 Juni 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	14/6/2021	Susanto / dekoro rt 1 rw 10 setono pekalongan timur	Kami warga dekoro yang berada di area lingkungan dekat PT. Pelita Anugrah Kanaan Abadi (PT PAKA).bermaksud memohon informasi terkait ijin lokasi, ijin bangunan, ijin lingkungan dan ijin pembuatan sumur. Selama berdiri dan beroperasi PT PAKA dirasa merugikan warga sekitar. Mulai dari rusaknya jembatan dan limbah industry.selama ini CSR dari PT PAKA dirasakan warga sekitar kurang. Jika belum ada ijin terkait hal tersebut mohon ditindaklanjuti. Terima kasih.	Kami melakukan kroscek terkait ijin PT PAKA. Data yang kami temukan bahwa PT Paka sudah memiliki ijin Lokasi dengan SK 536/040/2018, SIUP dengan no SK 026/11.03/PM/XII/2018, TDP dengan no sk 11.03.1.14.00635, TDI/IUI dengan no SK 530/18/XII/2018, Persetujuan IUI dengan No SK 530/008/V/2019, dan Izin Lingkungan masih berlaku.	14/6/2021	15/6/2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	H S

Dibuat Oleh :

Toni Wibivanto, S.I.P

Plt.Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : JULI

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 31 Juli 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	21/07/2021	Kumalasari / DESA TEGALSURUH RT.1 RW.4 KEC.SRAGI KAB.PEKALON GAN KEL.TEGAL SURUH KEC.SRAGI KABUPATEN PEKALONGAN - JAWA TENGAH	Bagaimana cara mengetahui pasword? Sudah klik pendaftaran sampai selesai.tapi begitu mau login tidak bisa..mau reset pasword tetapi data tidak ditemukan..mau daftar kembali no nik sudah pernah digunakan.trims	Permasalahan sudah dibantu oleh helpdesk dan proses sudah selesai.	22/7/2021	23/7/2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	# 3/2

Dibuat Oleh :

Muhammad Syukron, S.E
Plt.Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaks Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : AGUSTUS

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 31 Agustus 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1.	3/8/2021	Tis'atun KALIPUCANG KULON RT 3 RW 2 BATANG KEL.KALIPUCANG KULON KEC.BATANG KABUPATEN BATANG - JAWA TENGAH	Saya sudah registrasi tapi belum dapat email	Permasalahan sudah dibantu oleh helpdesk, proses sudah selesai.	4/8/2021	5/8/2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	

Dibuat Oleh :

Muhammad Syukron, S.E

Plt.Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Drs. Agustinus Adi Purwanto

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : SEPTEMBER
Halaman 1 dari 2

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 September 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	14/09/2021	Pipit Tri Hapsari/ PISMA BLOK AA NO. 18 KEL.KEDUNGWUNI TIMUR KEC.KEDUNGWUNI KABUPATEN PEKALONGAN - JAWA TENGAH	Salah menuliskan tanggal lahir,mohon untuk bisa diganti agar bisa melanjutkan pembuatan surat ijin praktek	Sudah di revisi dan berkas yang baru sudah diterima ybs.	16/9/2021	17/9/2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	
2	03/09/2021	Tri Agung Prasetyo/ RT 15/05 KEL.BONDANSARI KEC.WIRADESA KABUPATEN PEKALONGAN - JAWA TENGAH	mohon bantuan pak. s saya hendak mendaftarkan akun untuk proses pembuatan surat ijin perawat. tapi tidak bisa keterangan yang ada NIK saya sudah di gunakan. tetapi saya belum merasa pernah mendaftar. dan di instruksikan untuk aktivasi di email sedangkan saya tidak pernah mendapatkan email untuk aktifasi. bagaimana solusi.y y pak apa bisa langsung ke kantor?	permasalahan Sudah ditangani oleh help desk, proses sudah selesai.	06/9/2021	06/9/2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprpto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : SEPTEMBER
Halaman 2 dari 2

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 September 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
3	02/09/2021	M.EDY SAPUTRA / JL.JLAMPRANG KRAPYAK LOR 19A KEL.KRAPYAK KEC.PEKALONG AN UTARA KOTA PEKALONGAN - JAWA TENGAH	mempertanyakan IMB PT.ALONG JAYA. jl wr. supratman rt 01.rw 08 kelurahan panjang wetan pekalongan utara ,Kapan sosialisasi dengan warga setempat dan permohonan ijin tersebut untuk apa saja,yang mengajukan ijin atas nama siapa saja dan diwakilkan atau tidak	Sudah dilakukan mediasi antar pihak dan sudah didapatkan keepakatan bersama.	03/09/2021	16/9/2021	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	# 5 / 12

Dibuat Oleh :

Muhammad Syukron, S.E

Plt.Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Harry Rudiyanto, S.Kom.M.M.

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprpto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : OKTOBER
Halaman 1 dari 1

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 Oktober 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					

Dibuat Oleh :

Endang Lestari, S.H.

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Harry Rudiyanto, S.Kom.M.M.
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprpto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : NOVEMBER
Halaman 1 dari 1

TAHUN : 2021

Nomor Form

: FMNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 November 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
	08/11/2021 12:33:14	Sumarsini / DUKUH GOMBONG KEL.BULAK PELEM KEC.SRAGI KABUPATEN PEKALONGAN - JAWA TENGAH	Selamat Siang, Pada tanggal 29 Oktober 2021 saya mengajukan perpanjangan surat izin praktik perawat, tetapi sampai sekarang (8 Nopember 2021) ketika saya lakukan pengecekan lewat menu tracking dokumen prosesnya kok masih di rekomendasi dinas kesehatan? padahal sudah 1 minggu lebih mohon informasi kelanjutan permohonan perpanjangan surat izin praktik perawat atas nama saya. terimakasih	permasalahan Sudah ditangani oleh help desk, sudah ditanggapi langsung melalui wa (whatsapp) proses sudah selesai.	10/11/2021 08:23:20	10/11/2021 08:23:20	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	

Dibuat Oleh :

Endang Lestari, S.H.

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Harry Rudiyanto, S.Kom.M.M.
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaks Agung R. Soeprato No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : DESEMBER
Halaman 1 dari 1

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 Desember 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
	15/12/2021 09:57:18	Deni Agust Indriyanto / JL. SULAWESI KERGON GG. 5A NO 11 RT 003/ RW 015 BENDAN KERGON PEKALONGAN BARAT KEL.BENDAN KERGON KEC.PEKALON GAN BARAT KOTA PEKALONGAN - JAWA TENGAH /	Pemasangan Reklame HP di Jl. Hayam Wuruk Gang 4 belum ijin warga sekitar dan Mohon untuk dipindahkan plang Hp/Reklame HP di Jalan Hayam Wuruk Bendan Gang 4 (Gang Sate).karena oleh warga sekitar akan digunakan untuk penunjuk arah Mushola, Yayasan Sosial Kuliner Al Quswa dan Sekretariat Pagar Nusa NU. demikian pengaduan ini kami sampaikan,	Sudah dilakukan cek lokasi reklame pada tanggal 16/12/2021 oleh tim pengaduan, bertemu langsung dengan pengadu atas nama Deni A. dan teradu atas nama Toni Winarto. Berdasarkan hasil investigasi di lapangan dan berbagai pertimbangan kepentingan, maka tim pengaduan mengirimkan surat terkait perpanjangan ijin reklame yang habis tanggal 3 November 2021 dan melakukan penyesuaian posisi konstruksi reklame karena akan digunakan untuk pemasangan penunjuk arah tempat ibadah, kuliner dan Yayasan Al Qushwa. ✓	15/12/2021 09:57:18	21/12/2021 08:15:19	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	

Dibuat Oleh :

Endang Lestari S.H.

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

Harry Rudiyanto, S.Kom.M.M.

Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Jaksa Agung R. Soeprpto No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : DESEMBER
Halaman 1 dari 1

TAHUN : 2021

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 30 Desember 2021

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
	15/12/2021 09:57:18	petrus sujatmiko / JL. INDRAGIRI 2-26 RT 5 RW 2 KELURAHAN PADUKUHAN KRATON KECAMATAN PEKALONGAN UTARA KEL.PADUKUH AN KRATON KEC.PEKALON GAN UTARA KOTA PEKALONGAN - JAWA TENGAH	menanyakan usaha tetangga a.n suparno, agama islam, pekerjaan tukang kayu, alamat tirto gg V No 270 rt 5 rw 2 tirto pekalongan barat, mempertanyakan tempat usaha tersebut apakah sudah mempunyai izin usaha? karena kami keberatan dengan suara bising mesin pahat dan lokasi kerja tidak ada peredam suara.sudah dilakukan mediasi melalui kelurahan tirto, namun hasil tidak memuaskan.	Sudah dilakukan cek lokasi usaha milik Bpk. Suparno di alamat Tirto Gg. V No 270 B Rt 5 Rw 2 Kel. Tirto Kec. Pekalongan Barat Pada Tanggal 16 Desember 2021.bertemu dengan pemilik meubel a. Suparno dan Istri Pengadu atas nama Kristin,berdasarkan informasi bahwa masalah tersebut sudah pernah dilakukan mediasi di Kelurahan Tirto, namun belum menghasilkan kesepakatan.	15/12/2021 09:57:18	20/12/2021 08:15:02	Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Pelayanan	

Dibuat Oleh :

Endang Lestari, S.H.

Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan

Mengetahui :

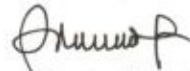
Harry Rudivanto, S.Kom.M.M.
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan

Catatan:

Rekapitulasi Laporan Tindak Lanjut Pengaduan Tahun 2021

Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Diselesaikan	Keterangan
Januari	1	1	selesai
Februari	0	0	selesai
Maret	0	0	selesai
April	0	0	selesai
Mei	0	0	selesai
Juni	1	1	selesai
Juli	1	1	selesai
Agustus	1	1	selesai
September	3	3	selesai
Oktober	0	1	selesai
November	1	1	selesai
Desember	2	2	selesai
Total	10	10	selesai
Prosentase	100%		100%

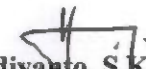
Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan
Penyuluhan Layanan



Endang Lestari, S.H.

NIP. 19651017 198812 2 001

Mengetahui :
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan
Pelaporan Pelayanan



Harry Rudiyanto, S.Kom.M.M.

NIP. 19731117 199903 1 006