



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Januari

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
				NIHIL			Kabid Pelayanan Perizinan.	

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Februari

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1.	11-02-2019	Bank Mayapada M. Arif Budiman Jl. Dr. Cipto No. 32 Pekalongan Hp. 087711664888	Dengan adanya proses pembangunan Yogya Dept. Store di Jalan Dr. Cipto Pekalongan, mengakibatkan truk tanah yang keluar masuk proyek mengotori disepanjang Jalan Dr. Cipto dan Jl. HA Salim menjadi kotor, berdebu, becek atau licin diwaktu hujan.	Bahwa sebagaimana yang dikeluhkan, sudah dilakukan pembersihan oleh pihak pengelola pembangunan Yogya Dept Store.	12-02-2019	-	Kabid Pelayanan Perizinan	

2.	20-02-2019	Bank Mayapada M. Arif Budiman Jl. Dr. Cipto No. 32 Pekalongan Hp. 087711664888	Proses pembangunan/perluasan RS. Siti Khodijah Pekalongan mengakibatkan truk proyek yang membawa tanah berjatuhan sehingga mengotori sepanjang Jl. Bandung, Jl. Sultan Agung, Jl. Semarang, Jl. HA Salim sehingga menjadi kotor, berdebu, dan licin diwaktu hujan.	Bahwa ceceran tanah yang berada di Jalan atau depan lokasi pembangunan selalu dibersihkan dengan cara membersihkan ban truk dengan alat steam sebelum keluar lokasi proyek, sedangkan ceceran tanah dijalan selalu dibersihkan oleh petugas atau pekerja proyek.	27-02-2019	-	Kabid Pelayanan Perizinan	
Dibuat Oleh :			Mengetahui :		Catatan :			
<u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan			<u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan					



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Maret

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : April

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Mei

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Juni

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Juli

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Agustus

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : September

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Oktober

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : November

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Desember

TAHUN : 2019

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:

**Laporan Pengaduan
Tahun 2019**

Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Diselesaikan	Keterangan
Januari			
Februari			
Maret			
April			
Mei			
Juni			
Juli			
Agustus			
September			
Oktober			
November			
Desember			
Total			
Prosentase			

Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Krido Swasti Harto,A.Md
NIP. 19641027 198603 1 008

Mengetahui :
Kabid Pelayanan Perizinan

Bambang Heru S.,S.Sos
NIP. 19611119 198607 1 001

