



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Januari

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	05/07/15	Ockyari Biarto Jl.Kusuma bangsa no.110 Rt.002/013	1.Dengan adanya pembangunan gudang milik Sdr. Hendro di Jl.Kusuma Bangsa. Maka tembok kami retak, keramik, eternit pecah. 2.dari dampak pembangunan tersebut pihak Hendro tidak ada upaya memperbaikinya.	Sesuai dengan hasil cek lapangan bahwa keretakan bangunan perlu dilakukan analisa oleh tim teknis DPU. Apakah kerusakan tersebut diakibatkan bangunan milik sdr.Hendro atau tidak. Sehingga disimpulkan: Dari hasil survey dimaksud dilakukan mediasi lanjutan.	01/25/16		Kabid Pelayanan Perizinan.	

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Februari

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	12/21/15	M.Taufiq Budiarjo Jl.Sumatra 20C podo sudah pekalongan.	Posisi reklame mjilik Hotel Nirwana yang akan dibangun terlalu dekat dengan reklame saya, sehingga menutupi pandangan reklame.	Hasil ukur papan reklame oleh petugas DPU dan BPMP2T tersebut 5,70 m x 2,60 m. Sedangkan izin yang diizinkan 5 m x 2 m. Sehingga disimpulkan, bahwa reklame tersebut tidak sesuai perwal 71/2013 pasal 34 huruf (e) terdapat perubahan ukuran. Dari hasil pembahasan Tim Reklame pihak pemilik reklame / Hotel Nirwana bersedia merubah atau menyesuaikan.	02/11/16		Kabid Pelayanan Perizinan.	

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Maret

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	03/28/16	Niko Aldila/Alfa Mart. Jl.Hos Cokroaminoto 171 Pekalongan	Perpanjangan HO sebagai persyaratan harus ada persetujuan tetangga, namun sebelah Utara Sdr. Kholidin keberatan dan mau menandatangani minta kompensasi 200 ribu per bulan.	1. Sdr. Kholidin tidak pernah meminta kompensasi sebagaimana yang diadakan 2. Alasan tidak setuju karena : - ketika lampu mati jenset mengganggu/bising. - bongkar muat truk asap knalpot masuk kerumah. - toilet mampet saluran air terjepit saluran AC milik pengadu.	29-03-2016		Kabid Pelayanan Perizinan	

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : April

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	06/04/15	Budiharjo Jl.Kurinci gg raja wali no.4 Rt.07/I podosugih .	1.Masa berlaku ijin gangguan sudah habis sejak 15 september 2012. 2.Ada kemiringan pada tower. 3.Konstruksi kerangka dirangkap sehingga terjadi kemiringan.	1.Warga Rt.07 Rw. 01 tetap menghendaki tower diturunkan/dibongkar . 2.Warga bersedia mediasi dalam hal waktu pembongkaran tower. 3.Beberapa kali dimediasi hasilnya warga tetap menghendaki tower dibongkar atau dipindahkan.	08/10/15		Kabid Pelayanan Perizinan.	
			-					

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Mei

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			Tidak ada pengaduan					

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Juni

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1			Tidak ada pengaduan					

Dibuat Oleh : <u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan	Mengetahui : <u>Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi</u> Kabid Pelayanan Perizinan	Catatan:
--	--	----------



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Juli

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	01/07/16	H.Romadhon Kertoharjo Rt 01/06 Kel. Kuripan Kertoharjo Pekalongan selatan Kota Pekalongan.	Keluhan warga sudah lama, dengan adanya laundry Jeand sangat mengganggu pencemaran lingkungan baik limbah cair, suara dan polusi udara.	<ol style="list-style-type: none">1. Cek Lokasi tanggal 27 Juli 20162. Monitoring tanggal 8 Desember 2016.3. 12/08/2016 dilaksanakan koordinasi dengan lurah kertoharjo oleh petugas BPMP2T bersama BLH dan dilanjutkan kelokasi namun tidak bertemu dengan pemilik laundry, karena yang bersangkutan sedang keluar kota.4. Melihat pengaduan tersebut belum berijin, ini bukan kewenangan BPMP2T. Karena pengaduan limbah menjadi kewenangan BLH baik pengawasan maupun pembinaannya. Untuk penindakan kewenangan Satpol PP selaku penegak Perda.	13/07/2015		Kabid Pelayanan Perizinan	

2	14/7/16	Khoirul Huda Bandengan Rt.03/03 Pekalongan	Penolakan berdirinya perusahaan Teh Cap Enak	Kesimpulan hasil mediasi, bahwa perusahaan tidak menimbulkan dampak gangguan limbah cair, padat suara sebagaimana yang diadakan.	21/07/2016		Kabid Pelayanan Perizinan	
<p>Dibuat Oleh :</p> <p><u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan</p>			<p>Mengetahui :</p> <p><u>Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi</u> Kabid Pelayanan Perizinan</p>			<p>Catatan:</p>		



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Agustus

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	31/08/15	Zakaria dan Kel.Medono	Terganggu dengan adanya usaha pencucian jeans di RT 02 RW 05 Kel.Medono karena air limbah berwarna gelap yang mengalir ke saluran air warga, mengeluarkan bau gas yang sangat menyengat, mengeluarkan bau gas dan asap dan debu kain yang mengganggu lingkungan warga serta suara aktivitas 24 jam.	<ol style="list-style-type: none">1. Cek lokasi tanggal 2 September 2016, pengaduan akan ditangani BLH Kota Pekalongan.2. Kordinasi tanggal 20 Oktober 2016, BLH belum menindaklanjuti.3. Rapat Koordinasi tanggal 16 November 2016.4. Surat Pemberitahuan tentang usaha tidak berizin tanggal 26 November 2016 nomor 510.44/1428	31/08/2015		Kabid Pelayanan Perizinan	
2	18/08/16	Perum Bina Griya Rt.03/12 Kota Pekalongan	Keberatan kegiatan Kedai/cafe Sang Dalang	<ol style="list-style-type: none">1. Diadakan mediasi 20 September 2016 di BPMP2T Kota Pekalongan. hasil kesimpulan :<ul style="list-style-type: none">- Pihak Kedai Sang Dalang diwajibkan mengajukan IMB sesuai peruntukannya.- Wajib menyediakan lahan parkir.- untuk segera menyelesaikan permasalahan dilingkungan secara kekeluargaan.	19/09/2016		Kabid Pelayanan Perizinan	

Dibuat Oleh :			Mengetahui :			Catatan:		
<u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan			<u>Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi</u> Kabid Pelayanan Perizinan					



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : September

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	09/17/16	Rukun Tetangga (Rt) 03 Rukun Warga (Rw) 14 Jl. Jlamprang krapyak kidul gg.6 pekalongan .	<ol style="list-style-type: none">1. Dengan keberadaan masjid al arqom akan sangat meresahkan karena ajarannya sangat bertentangan dengan warga sekitar.2. Jama'ah yang akan mengembangkan dan membangun masjid al arqom tidak bermasyarakat dengan warga sekitar.3. Jama'ah yang akan mengembangkan dan membangun masjid al arqom mayoritas pendatang (bukan warga sekitar).4. Masjid al arqom akan menyebabkan perpecahan umat islam diwilayah gang 6 dan gang 7 krapyak kidul kelurahan krapyak yang selama ini sangat kondusif serta ukhuwah islamiyah yang tetap	<ol style="list-style-type: none">1. Cek lokasi oleh petugas BPMP2T dan DPU.2. Dilokasi ditemui oleh pengurus Masjid Al Arqom Sdr, Mutaqin3. Penjelasan Sdr, Mutaqin, bahwa Masjid dalam tahap perluasan untuk Gedung Seba Guna.4. Adapun IMB sedang diurus oleh Ketua Yayasan Al Aiman dan untuk memenuhi persyaratan yaitu Sertifikat yang hilang sedang diurus ke BPN. Sedangkan untuk IMB sudah didaftarkan tanggal 22 Agustus 2016 dengan peruntukan gedung serba guna.5. Kesimpulan bahwa izin masih dalam proses DPU guna verifikasi perlengkapan persyaratan dan persetujuan lingkungan.6. Kelanjutan poin tersebut diatas diadakan mediasi yang difasilitasi oleh BPMP2T bersama Tim teknis pengaduan. Dari hasil pembahasan tersebut untuk pengajuan IMBnya ditolak	09/05/16		Kabid Pelayanan Perizinan	

			terjaga dengan baik.	oleh DPU, karena persyaratan tidak lengkap dan permasalahan lingkungan belum terselesaikan.				
				1.				
<p>Dibuat Oleh :</p> <p><u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan</p>			<p>Mengetahui :</p> <p><u>Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi</u> Kabid Pelayanan Perizinan</p>			<p>Catatan:</p>		



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Oktober

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			Tidak ada pengaduan					

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : November

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
				1.				

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Desember

TAHUN : 2016

Nomor Form : F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit : 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Diyah Mubarakah A,S.Pi,M.Pi
Kabid Pelayanan Perizinan

**Laporan Pengaduan
Tahun 2016**

Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Diselesaikan	Keterangan
Januari	1	1	
Februari	1	1	
Maret	1	1	
April	1	1	
Mei	2	1	
Juni	2	1	
Juli	1	1	
Agustus	1	0	
September	0	0	
Oktober	1	0	
November	1	1	
Desember	0	2	
Total	12	10	
Prosentase	83.00%		

Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Krido Swasti Harto, A.Md
NIP. 19641027 198603 1 008

Mengetahui :
Kabid Pelayanan Perizinan

Diyah Mubarakah A.S.Pi, M.Pi
NIP. 19790109 199703 2 002

