



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Januari

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
				Nihil			Kabid Pelayanan Perizinan.	

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Februari

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	-	Menindaklanjuti keluhan Anggota Dewan yang terbit di media Koran.	Dinilai salah aturan, Pemkot diminta robohkan reklame OPPO di Jl. Hayam Wuruk. Informasi melalui media koran yang di tanggapi oleh DPR Kota Pekalongan.	Penjelasan, bahwa papan reklame tersebut sdh berizin dan memenuhi pajak dan retribusinya ke Pemkot Kota Pekalongan. Dari DPMPTSP Kota Pekalongan menindaklanjuti dengan surat no.050/0161 tanggal 20 Pebruari 2018 perihal penertiban reklame OPPO kepada Satpol PP Kota Pekalongan. Pemilik reklame bersedia mengurangi ukuran.	-	20.02.2018	Kabid Pelayanan Perizinan.	
2	19-02-2018	Bambang Sucipto Jl. Irian Gg.4 (Kresna) No.51 Pekalongan.	Tidak keberatan adanya warnet tapi kami mohon pada jam 18.00 – 21.00 tidak beroperasi dulu, agar anak anak bisa mengaji dan belajar dulu.	Saudara witono selaku pemilik warnet mengatakan, bahwa pada saat waktu magrib ditutup (tidak beroperasi) dan buka kembali jam 19.00 wib. Serta telah menegur anak anak yang masih ada di warnet untuk pulang sholat magrib dan belajar.	20.02.2018	Pihak pengadu menetap di Jakarta tidak ada komunikasi	Kabid Pelayanan Perizinan.	

<p>Dibuat Oleh :</p> <p><u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan</p>	<p>Mengetahui :</p> <p><u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan</p>	<p>Catatan:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selesai / bahwa papan tersebut sudah dikurangi / di potong oleh pemilik reklame dan sesuai ketentuan2. Belum selesai, karena pihak pengadu berada di Jakarta dan tidak ada komunikasi lanjutan, namun pihak yang diadukan bersedia dilakukan mediasi
--	--	--



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Maret

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	26-03-2018	Susanto Handoko Jl. KH. Mansyur (bengkel Grend Motor) melalui RT.01/I Podosugih Pekalongan	Keberatan adanya pemasangan tiang reklame didepan bengkel Grend Motor Jl. KH.Mansyur	Diadakan rapat koordinasi dan mediasi dengan tim pengaduan dan kedua pihak pada tanggal 28 Maret 2018. 1. pihak pengadu tidak hadir 2. pihak yang diadukan hadir dan hasil kesimpulan rapat papan reklame tersebut dizinkan, hasil kajian tim reklame, bahwa titik lokasi sesuai ketentuan dan tidak ada gangguan sebagaimana yang dikeluhkan oleh pihak pengadu.	26.03.2018	28.03.2018	Kabid Pelayanan Perizinan.	
Dibuat Oleh :			Mengetahui :			Catatan : selesai / diadakan rapat koordinasi pihak pengadu dan yang diadukan tidak hadir, sehingga, hasil keputusan rapat bahwas berdirinya papan reklame dimaksud sesuai ketentuan Perwal 71 / 2013 tentang Penyelenggaraan Reklame (dan reklame sudah berizin)		
<u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan			<u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan					



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : April

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	10-04-2018	Lambok Sahat Tambunan	Permohonan penghentian dan pembongkaran bangunan bengkel las Jl. Muria No. 8 Kelurahan Bendan Kergon	1. Memberikan surat teguran kepada pemilik Bengkel Jl. Muria dengan teguran I pada tanggal 2 Maret 2018 dan teguran ke II tanggal 20 Maret 2018 serta akan dilakukan teguran ke III dan IV. 2. Nota Dinas Kepala Satpol PP Kota Pekalongan tanggal 21 Agustus 2018 nomor 303/ND.73/VIII/2018 perihal laporan penutupan bengkel las Jl. Muria No. 8	10.04.2018	24 Agustus 2018	Kabid Pelayanan Perizinan	
Dibuat Oleh :			Mengetahui :			Catatan: selesai / ditindaklanjuti Satpol PP selaku penegak Perda dan telah dilakukan penyegelan bangunan sesuai prosedur		
<u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan			<u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan					



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Mei

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			N I H I L				Kabid Pelayanan Perizinan	

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Juni

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
				NIHIL			Kabid Pelayanan Perizinan	

Dibuat Oleh :

Mengetahui :

Catatan:

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Juli

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1.	15.07.2018	Malul Akbar Krapyak	Bangunan toko yang berada di tanah sepadan sungai Loji milik PU Pengairan dan tidak memiliki surat yang sah.	Dilakukan cek lapangan oleh petugas DPMPTSP Sdr, Isrori dan Purnomo tanggal 19 Juli 2018 hasil sebagaiberikut : 1. Dilokasi ditemui Sdr. Kujaeri pemilik tanah tersebut, menjelaskan benar akan dibangun kios untuk usaha sebagai penambah penghasilan keluarga, kemudian 2. Sdr. Kujaeri menunjukkan sertifikat dan memberikan foto copy sertifikat sebagai keabsahan tanah tersebut. 3. Sdr. Kujaeri sudah pernah mengajukan izin IMB, namun tidak bisa direkomendasi, karena tanah tersebut sepadan sungai penjelasan PU Kota Pekalongan.	16.07.2018	19.07.2018	Kabid Pelayanan Perizinan	

<p>Dibuat Oleh :</p> <p><u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan</p>	<p>Mengetahui :</p> <p><u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan</p>	<p>Catatan: belum selesai / masih dalam kajian tim teknis, karena tanah tersebut sah Hak Milik an. Sdr. Khujaeri</p>
--	--	--



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Agustus

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1.	08.08.2018	Nanang Veri	Perusahaan Texpan belum berizin, operasional belum mematuhi kesepakatan hasil rapat mediasi dan kami warga yang terkena dampak dari usaha tersebut. berharap Pemerintah / Instansi terkait dapat menyelesaikannya.	<ol style="list-style-type: none">1. Diadakan rapat koordinasi / mediasi surat No. 005/0796 tanggal 16 Agustus 20182. Hasil rapat dilanjutkan cek lokasi (hasil lapangan tertuang di nota dinas)3. Kemudian diadakan rapat mediasi di Kelurahan Kuripan Yosorejo surat No.005/0856 tanggal 29 Agustus 2018 sesuai petunjuk Kepala DPMPTSP.4. Hasil kesimpulan rapat Perusahaan Texpan sebagai berikut :<ol style="list-style-type: none">a. Segera membuat surat permohonan uji kebisingan ke DLHK Provinsi Jateng melalui DLH Kota Pekalongan.b. Jam operasional sesuai kesepakatan rapat awal mengingat belum ada regulasi yang mengatur tentang usaha industri di lingkungan pemukiman.c. Perusahaan Texpan harus peduli	08.08.2018	Proses masih berjalan	Kabid Pelayanan Perizinan.	

2.	13.08.2018	Lo Sie Je Lan	Papan reklame neon box milik Toko HP Starlindo Jl. Hayam Wuruk 40 pemasangan tidak sesuai aturan dan menutupi Toko saya THL dan Sami Aji, untuk itu mohon ditidanklanjuti / ditertibkan.	<p>lingkungan sekitar apabila ada keluhan yang timbul akibat usaha tersebut dan kemudian Diperinaker, Satpol PP agar aktif melakukan pengecekan, pembinaan serta pengawasan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diadakan rapat koordinasi / mediasi tim teknis reklame dan kedua pihak. 2. Pihak pengadu hadir, sedangkan yang diadukan tidak hadir. 3. Kesimpulan hasil rapat dilanjutkan cek lokasi untuk pengukuran ulang ketinggian papan reklame hasilnya 1.65m dan tidak sesuai ketentuan, maka langkah selanjutnya menjadi kewenangan Satpol PP selaku penegak Perda dengan dasar surat dari Kepala DPMPTSP No.050/0885 tanggal 29 Agustus 2018 tentang hasil rapat. 	No. 005/TEX/VIII/2018) dalam proses	16.08.2018	29.08.2018 Tindaklanj ut penertiban kewenanga n Satop PP	
<p>Dibuat Oleh :</p> <p><u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan</p>			<p>Mengetahui :</p> <p><u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan</p>		<p>Catatan: dalam proses</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hasil mediasi di Kelurahan Kuripan Yosorejo PT.Texpan untuk memenuhi dokumen Amdal dibantu oleh DLH selaku OPD yang memiliki kewenangan 2. Selesai / bahwa papan tersebut sudah dinaikkan ketinggiannya sesuai ketentuan 			



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : September

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Oktober

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
			NIHIL					

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : November

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	08.11.18	Malul Akbar Krapyak	Sdr. Malul Akbar selaku pengelola Taman Jlamprang dan mewakili masyarakat Jl. Jlamprang memohon kepada DPUPR untuk melakukan pembongkaran pondasi bangunan di Utara Taman Jlamprang, karena lokasi tersebut nantinya akan diperuntukan pelebaran taman Jlamprang.	Telah dilaksanakan rapat koordinasi pengaduan dengan Tim Teknis pada hari Rabu tanggal 14 Nopember 2018 bertempat di Ruang rapat Kepala DPMPTSP Kota Pekalongan. <u>Hasil kesimpulan rapat, :</u> Peserta rapat mengusulkan agar tanah milik Sdr. Khujaeri tersebut dibeli oleh Pemkot Pekalongan, karena berpotensi melanggar Perda No. 7 Tahun 2012 tentang Garis Sempadan Sungai (GSS) 10 m dan Garis Sempadan Jalan (GSJ) 5 m. Atas usulan tersebut ditindaklanjuti dengan Nota Dinas kepada Walikota Pekalongan (No. 094/039 tanggal 23 Nopember 2018) disposisi Walikota setuju dibeli setelah melalui kajian hukum.	09/11/18	Menunggu keputusan Walikota	Kabid Pelayanan Perizinan.	

<p>Dibuat Oleh :</p> <p><u>Krido Swasti Harto,A.md</u> Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan</p>	<p>Mengetahui :</p> <p><u>Bambang Heru S.,S.Sos</u> Kabid Pelayanan Perizinan</p>	<p>Catatan: dalam proses / menunggu hasil keputusan Pemerintah Kota Pekalongan dalam hal ini Bapak Walikota Pekalongan sesuai Nota Dinas dari DPMPTSP atas dasar hasil rapat koordinasi tim teknis dan masukan peserta rapat.</p>
--	--	---



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PEKALONGAN**

Jl. Majapahit No. 1 Telp. 0285 432086, 7925600 Fax. 0285 420428 Pekalongan 51111

FORM / BUKU KOMPLAIN PELANGGAN

BULAN : Desember

TAHUN : 2018

Nomor Form

: F/MNG.CSM.01

Tanggal Terbit

: 18 AGUSTUS 2011

No	Tanggal	Nama / Alamat	Masalah	Tindak Lanjut	Tanggal Verifikasi	Tanggal Selesai	Penanggung Jawab	Paraf
1	.../12/17	Berdasarkan surat dari Satpol PP No.300/370.1/XII/2018 tgl ..12/2018	Surat aduan dari Lurah Krapyak No.045.2/147/2018 tentang bengkel las milik Ali Ridho di Perum Limas Blok I CD No. 21 E yang mengganggu karena kebisingan dan bau cat debu.	Hasil survai lokasi tanggal 12 Desember 2018 oleh Sdr. Isrori dan Purnomo hasil kesimpulan : Bahwa bengkel tersebut belum berizin dan skala usaha kecil, kemudian tindaklanjut terkait ketertiban dimaksud menjadi kewenangan Satpol PP selaku penegak PERDA.	11/12/18		Kabid Pelayanan Perizinan.	

Dibuat Oleh :

Krido Swasti Harto,A.md
Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Mengetahui :

Bambang Heru S.,S.Sos
Kabid Pelayanan Perizinan

Catatan:

**Laporan Pengaduan
Tahun 2018**

Bulan	Jumlah Pengaduan	Jumlah Diselesaikan	Keterangan
Januari	0	0	
Februari	2	2	
Maret	1	1	
April	1	1	
Mei	1	0	
Juni	0	0	
Juli	1	1	
Agustus	2	2	
September	0	0	
Oktober	0	0	
November	1	1	
Desember	1	1	
Total	9	9	
Prosentase			

Kasubid Pelayanan, Informasi dan Pengaduan

Krido Swasti Harto,A.Md
NIP. 19641027 198603 1 008

Mengetahui :
Kabid Pelayanan Perizinan

Bambang Heru S.,S.Sos
NIP. 19611119 198607 1 001

